



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
Str. Grădiniței nr.5, jud. Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060 e-mail: spitalulmunicipalpascani@yahoo.com
Acreditare ANMCS nr. 119/ 2015

Nr. 417 / 21.02.2023

Manager,

Dr. Bechir Daniel



Proces verbal,

încheiat astăzi, 21.02.2023, la sedința Consiliului Etic, în prezența membrilor permanenți: dr. Colisnic Alina Oana, dr. Carp Gheorghe, dr. Bugioceanu Dana Camelia, dr. Popov Irina, as. Ursache Mariana, as. Buta Valentina, membru supleant, precum și jurist dnul Anton Vasile, având ca scop următoarele puncte pe ordinea de zi:

1. analiza rezultatelor lunare –ianuarie 2023 ale Mecanismului de Feed-back al Pacientului, în format deschis pe platforma informatica data.gov.ro.

Dr. Colisnic Alina Oana, președintele Consiliului Etic prezintă analiza pentru luna Ianuarie 2023 Mecanismul de Feed-back al Pacientului :

-numar total repondenti : 64, din care, procentual, se declară după cum urmează:

- | | |
|---|---|
| 1. -foarte nemultumiti/ nemultumiti | 17% |
| -multumiti si foarte multumiti | 83% fata de serviciile oferite de spital |
| 2. -foarte nemultumiti/ nemultumiti | 20% |
| -multumiti si foarte multumiti | 80% fata de activitatea si implicarea medicului |
| 3. -foarte nemultumiti/ nemultumiti | 29% |
| -multumiti si foarte multumiti | 71% fata de curatenia din spital |
| 4. -27% au declarat ca a fost nevoie sa cumpere medicamente sau alte materiale sanitare | |
| 5. -foarte nemultumiti/ nemultumiti | 16% |
| -multumiti si foarte multumiti | 84% fata de activitatea si implicarea asistentelor medicale |
| 6. -86.6% au declarat au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament | |
| 7. -68% ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital | |
| 8. -83.3% declara ca starea de sanatate este mai buna dupa externare | |
| 9. -0% declara ca s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente | |
| 10. -1.72% declara ca doresc sa raporteze responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca s-au solicitat bani sau atentii. | |

Dr. Colisnic Alina Oana constată menținerea numărului de repondenti fata de perioada analizată anterior (luna decembrie).

Dr. Popov Irina apreciază în mod pozitiv procentul 83% al pacienților multumiti de aspectele activității medicale din spital, observând de asemenea tendința de menținere a proporției fata de analiza perioadei anterioare.

Dr. Colisnic Alina Oana supune atenției procentul de 0% de repondenti în luna ianuarie care răspund afirmativ la întrebarea cu numărul 9, remarcând și scăderea numărului de respondenti la acest chestionar, de la un număr de 64, la prima întrebare, până la 58, la întrebarea cu numărul 10.

Dr. Colisnic Alina Oana declara inchisa sedinta Consiliului Etic.

Dr. Colisnic Alina Oana

Dr. Carp Gheorghe

Dr. Popov Irina

Dr. Bugioeanu Camelia

As. Bruma Constantin

As. Ursache Mariana

Cyp
g
PUTA VALENTINA Puto
M. Ursache

Intocmit

Secretar ,

Agavriloaie Carmen

g

SPITAL MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI

CONSILIU ETIC

RAPORT PRIVIND CHESTIONARE DE FEED BACK PACIENTI PENTRU IANUARIE 2023

1. CÂT DE MULTUMIT SUNTETI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

NUMAR RESPONDENTI 64

Foarte nemulțumit	6.25%
Nemulțumit	10.9%
Mulțumit	46.8%
Foarte mulțumit	35.9%

2. CÂT DE MULTUMIT SUNTETI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA MEDICULUI?

NUMAR RESPONDENTI 63

Foarte nemulțumit	9.5%
Nemulțumit	11.1%
Mulțumit	26.9%
Foarte mulțumit	52.3%

3. CÂT DE MULTUMIT SUNTETI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

NUMAR RESPONDENTI 62

Foarte nemulțumit	8%
Nemulțumit	20%
Mulțumit	40%
Foarte mulțumit	31%

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

NUMAR RESPONDENTI 61

Da	27%
Nu	73%

5. CÂT DE MULTUMIT SUNTETI DE ACTIVITATEA SI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

NUMAR RESPONDENTI 61

Foarte nemulțumit	4.9%
Nemulțumit	11%
Mulțumit	49%
Foarte mulțumit	34%

6. ATI PRIMIT EXPLICATII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC SI TRATAMENT?

NUMAR RESPONDENTI 60

Da	86.6%
Nu	13.3%

7. ATI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

NUMAR RESPONDENTI 60

Da	68.3%
Nu	31.6%

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂȚATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

NUMAR RESPONDENTI 60

Da	83.3%
Nu	16.6%

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

NUMAR RESPONDENTI 59

Da	0%
Nu	100%

10. DORITI SĂ RAPORTATI RESPONSABILULUI ANTICORUPTIE AL MINISTERULUI
SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENTII?

NUMAR RESPONDENTI 58

Da 1.72%

Nu 98.27%

Presedinte Consiliu Etic,

Dr. Colisnic Alina Oana



Intocmit, secretar Consiliu Etic

As. Agavriloaie Carmen

