

**Bibliografia si Tematica pentru concursul de ocupare a posturilor vacante  
din cadrul Serviciului de management al calitatii serviciilor de sanatate**

**BIBLIOGRAFIA**

1. Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calitatii in sistemul de sanatate, cu modificarile si completarile ulterioare;
2. Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare (titlul VII Spitalele si art. 249 pentru ocuparea posturilor din spitale);
3. Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificarile si completarile ulterioare;
4. Legea nr. 3/2021 privind prevenirea, diagnosticarea si tratamentul infectiilor asociate asistentei medicale din unitatile medicale si din centrele rezidentiale pentru persoanele adulte aflate in dificultate din Romania;
5. Ordonanta de Urgenta nr. 92/2021 privind regimul deseurilor;
6. Legea securitatii si sanatatii in munca nr. 319/2006, cu modificarile ulterioare;
7. Ordinul ministrului sanatatii si al presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 1.312/250/2020 privind organizarea si functionarea structurii de management al calitatii serviciilor de sanatate in cadrul unitatilor sanitare cu paturi si serviciilor de ambulanță, in procesul de implementare a sistemului de management al calitatii serviciilor de sanatate si sigurantei pacientului;
8. Ordinul ministrului sanatatii nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii si metodologiei de evaluare si acreditare a spitalelor;
9. Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unitatilor sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificarile si completarile ulterioare;
10. Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 298/2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calitatii serviciilor de sanatate si sigurantei pacientului;
11. Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 185/2020 pentru aprobarea Instructiunilor privind desfășurarea etapei de pregătire a evaluării unitatilor sanitare cu paturi;
12. Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 32/2020 privind aprobarea modalitatii de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificarile si completarile ulterioare;
13. Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 147/2020 pentru aprobarea Instructiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unitatilor sanitare cu paturi;
14. Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 148/2020 pentru aprobarea Instructiunilor privind desfășurarea etapei de acreditare a unitatilor sanitare cu paturi;
15. Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate nr. 432/2019 privind aprobarea conditiilor si a metodologiei de suspendare a acreditării unitatilor sanitare cu paturi, cu modificarile si completarile ulterioare;

16. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 1.410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;

17. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;

18. Ordinul nr. 1761/2021 din 3 septembrie 2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia

19. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;

20. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice;

21. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice;

22. Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

## Tematica

Denumirea temei :

Tema 1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România

Tema 2. Conceptul de calitate

Tema 3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară

Tema 4. Managementul strategic și organizațional

Tema 5. Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)

Tema 6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară

Tema 7. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului

Tema 8. Structura de calitate din cadrul unității sanitare

Tema 9. Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2005)

Tema 10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție

Tema 11. Elaborarea unui program de audit clinic

Tema 12. Elaborarea și implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic

Tema 13. Tehnici și metode în auditul clinic

Tema 14. Rol și competente ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic

MANAGER INTERIMAR

Dr. BECHIR DANIEL

