

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI PASCANI  
SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI

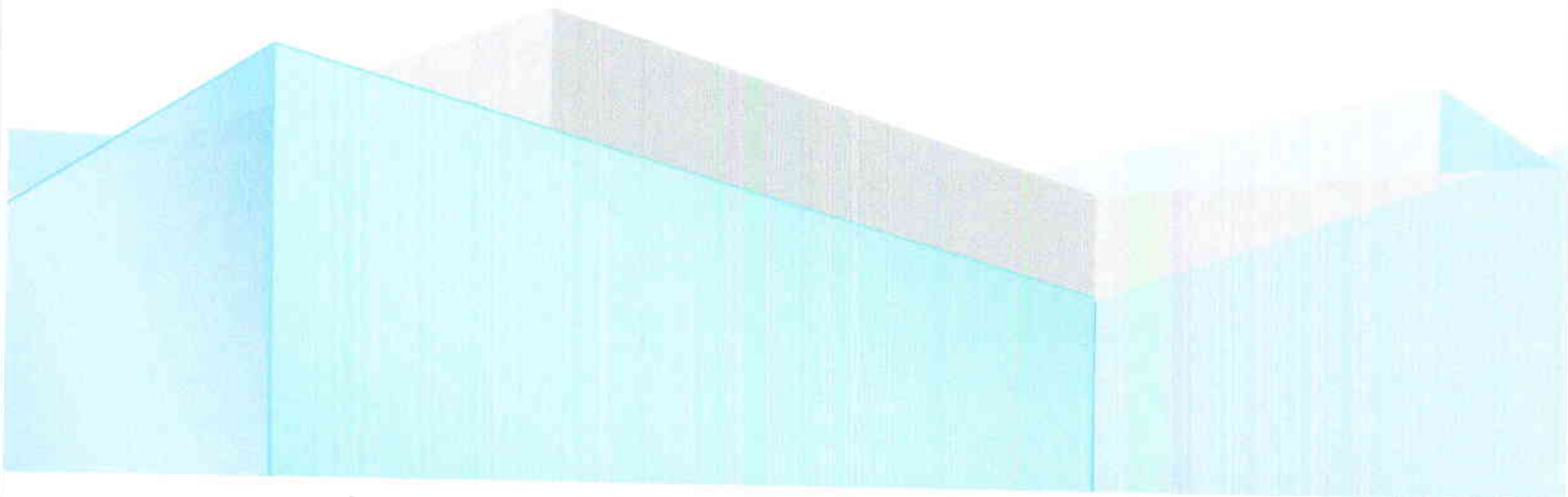


**PLAN DE MANAGEMENT**

**PLANIFICAREA SI ORGANIZAREA SERVICIILOR  
DE SANATATE LA SPITALUL MUNICIPAL  
DE URGENTA PASCANI**

DR.PANZARU COSTICA

2017



## CUPRINS:

<b>1. Descrierea situației actuale a spitalului -</b>	<b>pag.3</b>
<b>2. Analiza SWOT a spitalului (puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări)</b>	<b>pag.10</b>
<b>3. Identificarea problemelor critice</b>	<b>pag.10</b>
<b>4. Selecționarea unei probleme/unor probleme prioritare, cu motivarea alegerii făcute</b>	<b>pag.11</b>
<b>5. Dezvoltarea proiectului de management pentru problema prioritară identificată</b>	<b>pag.12</b>
<b>a) Scop</b>	<b>pag.12</b>
<b>b) Obiective</b>	<b>pag.12</b>
<b>c) Activități</b>	<b>pag.12</b>
<b>- definire</b>	<b>pag.13</b>
<b>- încadrare în timp - grafic Gantt</b>	<b>pag.13</b>
<b>- resurse necesare - umane, materiale, financiare</b>	<b>pag.14</b>
<b>- responsabilități</b>	<b>pag.16</b>
<b>d) Rezultate așteptate</b>	<b>pag.16</b>
<b>e) Indicatori - evaluare, monitorizare</b>	<b>pag.18</b>
<b>f) Cunoașterea legislației relevante</b>	<b>pag.19</b>



## **I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI**

### **TIPUL ȘI PROFILUL SPITALULUI**

Spitalul Municipal de Urgenta Pascani, este o unitate sanitară publică, cu personalitate juridică, clasificat gradul IV potrivit prevederilor OMS 844/2011, acreditat de ANMCS prin certificat seria CA nr.119/14.02.2017, dispune de o structura complexa de specialitati, dotare cu aparatura medicala corespunzatoare, personal specializat, avand amplasament si accesibilitate pentru teritorii extinse pe o rază de 50 km, cu o populație de aproximativ 182.000 locuitori, în mod direct pentru pacienții arondați municipiului Pascani (33.745 locuitori -2011 populație stabilă) și preia cazurile comunelor arondate zonei Pascani in numar de 19 cat si din zona Targu Frumos. Spitalul este localizat la granița a mai multe județe, între Iasi, Neamt, și Suceava, fiind cel mai mare spital din zona de N-V a judetului Iasi, cu cele mai multe specialități clinice și paraclinice și cu un CPU funcțional, avand in dotarea sa si un heliport functional, situație care atrage un număr mare de pacienți.

Prin activitatea sa, spitalul este implicat in coordonarea și organizarea asistenței medicale de urgență din zona de N-V a judetului Iasi, in colaborare cu inspectoratul pentru situații de urgență în supravegherea și evaluarea situațiilor cu risc pentru starea de sănătate a populației, asigurand rezolvarea majoritatii cazurilor critice.

Profilul de "urgenta" al Spitalului Pascani este caracterizat prin adresabilitatea populatiei la serviciile medicale pe care le furnizeaza, utilizand numarul de externari conform evidentelor existente si raportate la nivelul sistemului de management al datelor DRG. Acest indicator ilustreaza destul de fidel nivelul internarilor si volumul activitatii la nivelul spitalului.

În paralel asigură și baza clinică pentru pregătirea medicilor rezidenți repartizați și a elevilor școlilor postliceale sanitare din Municipiul Pascani. În conformitate cu Legea nr. 95/2006, Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 162/2008 și în baza Hotărârii Consiliului Local Pascani nr. 65 din 06.07.2010, managementul asistenței medicale din cadrul Spitalul Municipal de Urgenta Pascani a fost transferat la autoritățile publice locale.

### **CARACTERISTICILE RELEVANTE ALE POPULAȚIEI DESERVITE**

Principalele particularități prezente, sunt determinate de:

- populația arondată unității sanitare este preponderent rurală, cu un nivel redus de educație sanitară;
- un nivel scăzut de trai al populației din această zonă;
- lipsa locurilor de muncă;
- este singurul spital care are in structura Compartiment de Primiri Urgente din N-Vestul judetului;
- existența unor obiective economice care îi conferă un rol strategic în acordarea asistenței medicale de urgență.

### **STRUCTURA SPITALULUI**

Spitalul Municipal de Urgenta Pașcani a funcționat in anul 2016 conform structurii aprobată prin Ordinul Ministrului Sanatatii nr.808/02.06.2010 privind aprobarea structurii organizatorice a Spitalului Municipal Pascani si Hotararea Consiliului Local Pascani nr. 122/31.10.2012 privind aprobarea structurii organizatorice a Spitalului Municipal de Urgenta Pascani, modificata si completata prin Hotararea Consiliului Local Pascani nr.210/2013 privind modificarea si completarea structurii organizatorice a Spitalului Municipal de Urgenta Pascani cu un număr de 385 paturi spitalizare continua si 25 paturi spitalizare de zi. Incepand din anul 2013 am inceput demersurile pentru a indeplini cerintele legale pentru ca spitalul sa promoveze de la spital cu nivel de competenta IV la spital cu nivel de competenta III. In acest sens am obtinut modificarea structurii spitalului, am infiintat cele 5 noi linii de garda, am infiintat si este functional compartimentul de psihiatrie cu 10 paturi, am dotat sectia OG cu aparatul care va face ca maternitatea sa obtina un nivel superior de clasificare. Dupa obtinerea reclasificarii maternitatii, de la 1b la 2, ultimul pas este de depunerea



a dosarului final la MS in vederea clasificarii in spital cu nivel de competenta III.

Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului are ca scop asigurarea unei combinații cât mai raționale a resurselor deja existente (materiale, umane, financiare), stabilirea cu precizie a atribuțiilor și sarcinilor ce revin fiecăruia și constituirea cadrului structural care să permită manifestarea acelei ordini necesare desfășurării unor activități eficiente. În prezent in Spitalul Municipal de Urgenta Pascani functioneaza: -10 Secții cu paturi, 4 Compartimente, 1 Compartiment de Primiri Urgente, Unitate de transfuzie sanguina, Laborator analize medicale –Acreditat RENAR, Laborator radiologie si imagistica medicala Certificat ISO 9001, Ambulator integrat de specialitate, Servicii auxiliare, Servicii tehnico-administrative.

### Servicii medicale

In anul 2016 Spitalul Municipal de Urgenta Pascani a incheiat contracte cu CAS Iasi si DSP Iasi in valoare de 33.323.328,31 lei, din care: act aditional nr. 73/21.12.2016 la contract nr. 505/29.07.2016 pentru servicii medicale spitalicesti, fiind de 27.896.354,62 lei, din care: DRG – 12.913.567,22 lei, Cronici si recuperare – 2.832.314,94 lei, Ingrijiri paliative – 3.769.448,76 lei, Spitalizare de zi – 2.836.125,23 lei ;1% ATI – 82.649,47 lei; OG nr.35/2015 privind majorarea salariala cu 25% – 4.001.580 lei;OG nr.20/2016 – 572.914 lei ;OG nr.43/2016 – 439.838 lei ; Legea 250/2016- 447.917 lei; act aditional nr. 1/31.03.2016 la contract nr. 495/30.06.2014 pentru servicii medicale clinice ambulator, valoarea contractata fiind de 1.191.435,91 lei; act aditional nr.382/07.12.2016 la contract nr.3275/30.06.2014 pentru paraclinice-ambulatoriu,valoarea contractata fiind 435.936,38 lei din care laborator 293.912,23 lei si radiologie 142.024,15 lei; act aditional nr. 190/18.11.2016 la contract nr. 1413/01.08.2016 pentru servicii medicale de recuperare-reabilitare, valoarea contractata fiind de 134.672 lei; act aditional nr. 382/07.12.2016 la contract nr. 495/01.08.2016 pentru paraclinice-ecografii, valoarea contractata fiind de 44.900 lei; act aditional nr. 3245/31.03.2016 la contract nr. 3245/30.06.2014 pentru medicina dentara, valoarea contractata fiind de 4.314,40 lei;act aditional nr.3/15.12.2016 la contract nr.9/15.01.2016 pentru finantarea unor actiuni de sanatate (cabinete) din cadrul unitatii sanitare, valoarea contractata fiind de 3.399.815 lei respectiv act aditional nr.6/09.12.2016 la contract nr.1/17.04.2015 pentru programe de sanatate ,valoarea contractata fiind de 215.900 lei.

In perioada 01.01-31.12.2016 s-au internat in Spitalul Municipal de Urgenta Pascani un numar de 12.521 pacienti in regim spitalizare continua si s-au externat un numar de 12520 cu 99.988 zile spitalizare, din care internari pe caz rezolvat DRG – 10.807, internari pentru pacienti cronici 918, internari pentru ingrijiri paliative – 795 pacienti.

In regim spitalizare de zi s-au internat in perioada 01.01-31.12.2016 un numar de 8.867 pacienti. In ambulatoriu de specialitate au fost consultate un numar de 73.758 persoane, iar in serviciul primire urgenta au fost 23.581 consultatii.

Deasemeni, in laboratorul de investigatii paraclinice - radiologie au fost efectuate un numar de 28.049 servicii paraclinice, in laboratorul de analize medicale un numar de 379.942 analize medicale, in serviciul de fizioterapie un numar de 68.458 servicii, ecografii 12.591, electroencefalograme 333, electrocardiografii 24.973, endoscopii 512, colonoscopii 359.

În organizarea spațial-funcțională s-au respectat normele impuse de legislația în vigoare pentru a asigura circuite funcționale, neexistând riscul producerii de evenimente epidemiologice nedorite.

Cele 4 zone, respectiv zona “curată”, zona “murdară”, zona “neutră” și zona “intermediară” corespund cerințelor europene, asigură fluența în desfășurarea activității.

În cadrul spitalului, ca urmare a analizei indicelui de utilizare a paturilor și a duratei medii de spitalizare din anii 2015-2016 (tabel 1), s-a făcut planificarea serviciilor spitalicești, astfel încât acestea sa fie furnizate în concordanță cu nevoile existente și cererea de servicii.

Tabel 1. Număr pacienți externati, DMS, IUP –indice de utilizare a paturilor- total și pe secții

SECTII	pacienti externati 2015	pacienti externati 2016	durata medie de spitalizare 2015	durata medie de spitalizare 2016	IUP 2015	IUP 2016
TOTAL	13141	14078	7.71	7.88	276.01	270.24
BOLI INFECTIOASE	980	868	6.08	6.26	254.79	234.08

MEDICINA INTERNA	2025	1920	5.88	5.90	313.30	294.61
GASTROENTEROLOGIE	1006	1024	6.15	6.48	305.36	291.73
PNEUMOLOGIE	985	916	11.65	11.57	406.17	318.57
NEUROLOGIE	812	756	7.20	7.36	246.84	247.63
CHIRURGIE	1090	1193	2.77	2.73	157.83	217.52
NEONATOLOGIE	802	749	5.50	6.23	249.83	262.61
OBSTETRICA-GINECOLOGIE	1731	1497	3.64	4.54	194.95	218.84
PEDIATRIE	1604	1553	5.43	4.75	250.63	220.97
PSIHIATRIE	123	116	10.36	10.92	267.20	325.00
RECUP.MEDICALA	704	653	11.29	11.57	365.45	346.95
INGRIJIRI PALIATIVE	795	795	19.42	19.11	324.24	320.26
REUMATOLOGIE	484	480	7.05	6.89	347.80	332.00
ATI	1535	1558	1.60	1.44	163.80	150.20

## RESURSE UMANE

Resursele umane din sanatate constituie una dintre cele mai importante si mai costisitoare resurse din acest sector, ele determinand utilizarea celorlalte resurse.

Structura de personal înregistrata la sfârșitul anului 2016 se prezintă astfel:

Comitet director	3
medici (inclusiv medici rezidenți pe post)	50
alt personal superior	9
personal mediu sanitar	249
personal auxiliar	121
TESA	23
Preot	1
Personal muncitor si deservire, paza	37
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>

La aceasta structura de personal se adăuga un număr de 5 medici si 1 farmacist care desfășoară activitatea prin contracte de prestări servicii precum si un număr de 15 medici care desfășoară activitate numai in linii de garda.

Nivelul profesional al personalului este menținut prin participarea permanentă a medicilor la programe de specializare și perfecționare, conferințe și congrese naționale și internaționale.

Tabel 2. RESURSE UMANE - SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI

NR. CRT.	INDICATOR	NUMAR ANGAJATI	CÂȘTIG MEDIU LUNAR lei
0	1	2	3
I	NR. PATURI (spitalizare continua si de zi)	410	
II	STRUCTURA PERSONALULUI	763	
1	NR. POSTURI VACANTE	270	
2	NR. POSTURI OCUPATE, din care:	493	3550
	MEDICI	52	7586
	ALT PERSONAL SANITAR SUPERIOR	10	4827
	PERSONAL SANITAR MEDIU	250	3453
	PERSONAL AUXILIAR SANITAR	120	2124
	TESA	24	3404
	MUNCITORI ȘI PERSONAL DE DESERVIRE	37	1873
3	MEDICI INCLUȘI ÎN LINIILE DE GARDĂ PT. GĂRZILE EFECTUATE ÎN AFARA PROGRAMULUI DE BAZĂ	15	2562

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din acest sector, ele determinând utilizarea celorlalte resurse. De aceea managementul resurselor umane este privit ca o componentă crucială pentru succesul organizațiilor din sănătate, de fapt pentru succesul întregului sistem sanitar.

Indicatorii managementului resurselor umane realizați pe anul 2016 :

Nr. Crt.	Indicatori/Criterii de performanta	Valoare asumata prin contract	Valoare realizata	Grad de realizare
1	Proportia medicilor din totalul personalului	9,64	9,63%	99,90



2	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	62,96 %	62,50%	99,27
3	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	22,11%	21,97%	99,37
4	Numarul mediu de consultatii/medic in ambulatoriu	2200	2235	101,59

Indicatorii de performanță ai resurselor umane din sănătate combină, în mod obișnuit, într-o singură statistică două aspecte ale spitalului, de exemplu numărul de pacienți consultați de către un medic. Ei oferă o indicație asupra unei caracteristici a spitalului și constituie o măsură a eficacității, eficienței sau calității. Utilizați singuri sau în grupuri ei subliniază diferențele existente față de un standard al activității organizaționale și identifică ariile unde este necesară o ajustare.

### Situația dotării

Spitalul Municipal de Urgenta Pascani a beneficiat de investiții în fiecare an, în toate specialitățile, din venituri proprii, subvenții de la bugetul de stat și bugetul local, sponsorizări și donații, fondul de dezvoltare al spitalului constituit în acest sens.

Spitalul este dotat cu aparatură și dispozitive medicale (Ex.: aparate radiologie performante, truse laparoscopie, truse endoscopie-colonoscopie, stație de sterilizare, analizoare de hematologie, analizoare de biochimie, analizor automat de electroforeza aparate anestezie, ventilatoare, monitoare funcții vitale, ecograf doppler, EKG, electroencefalograf, incubatoare, defibrilatoare, bronhoscop, electrocautere, aspiratoare chirurgicale, mese de operație, etc).

Dezvoltarea spitalului în anul 2016:

Utilizare Fonduri pentru dotări și reabilitări :

Fond de dezvoltare al Spitalului: 88.287 lei constituit din:

- 20% din excedentul bugetar al anului 2015 la care se adaugă
- 5% din amortizarea medie lunară + sponsorizări cu destinația fond de dezvoltare, printre care amintim suma reprezentând 2% (din impozitul salariaților) colectată prin Fundația Yamaneh.

Lista bunurilor achiziționate din fondul de dezvoltare:

- Analizor automat de electroforeza	- 1 buc.	39.744 lei
- Electrocardiograf	- 2 buc.	15.000 lei
- Lampa scialitica	- 1 buc.	4.788 lei
- Spirometru portabil	- 1 buc.	28.755 lei

Venituri proprii: 689.879 lei care s-au folosit pentru :

- Sistem perfuzie sub presiune cu incalzitor	- 1 buc	19.823 lei
- Masa de operatie	- 1 buc.	77.388 lei
- programe, licente		120.000 lei
- RK spital reparatii capitale ascensor	- 1 buc	94.053 lei

Fonduri de la bugetul local: 700.000 lei care s-au folosit pentru:

- Bronhoscop – contributie 10%		19.000 lei
- Masa de operatii chirurgicale cu accesorii – contributie 10 %		8.000 lei
- Pat radiotransparent pentru transfer resuscitare terapie intensiva	- 3 buc	53.900 lei
- Paturi electrice cu ajustare sectiuni , cu telecomanda si saltea	- 18 buc	61.200 lei

d) Alte cheltuieli investitii cu finantare de la bugetul de stat 234.000 lei care s-au folosit pentru:

- Bronhoscop	- 1 buc.	162.000 lei
- Masa operatii chirurgicale cu accesorii	1 buc.	72.000 lei

Realitarea și modernizarea spațiilor destinate actului medical propriu-zis și a celor conexe:

Igienizare bloc alimentar

Renovare hol Sectia Obstetrica - Ginecologie

Renovare saloane Sectia Obstetrica – Ginecologie ( spitalizare zi , salon 4 , 7 , 11 , 9 , 8 )

Reabilitare hol et 2 si rezerva 4 Sectia Ingrijiri Paliative  
Igienizare camera lifturi  
Renovare spatiu deseuri TBC  
Renovare spatiu fosta statie de oxigen  
Renovare cabinet doctor radiologie  
Renovari grupuri sanitare si casa scarii centrale si a vizitatorilor  
Renovare si modernizare birou de internari  
Montare calorifere hol intrare parter  
Montare lavoare in toate camerele depozitare temporara deseuri  
Inlocuire boilere defecte  
Reparatii instalatii evacuare sterilizare centrala  
Intretinere subsol tehnic in urma deselor inundari  
Curatare retea canalizare interioara  
Reparatii zilnice instalatii sanitare si termice  
Reparatii instalatii electrice  
Reparatii hidroizolatie terase  
Reparatii tamplarie usi si ferestre  
Reparatii cazane si retele distributie agent termic  
Reparatii echipamente medicale , utilaje spalatorie si instalatii aer conditionat

### Situatia financiara

Situatiile financiare ale Spitalului Municipal de Urgenta Pascani au fost intocmite pentru anul 2016 in conformitate cu Planul de conturi general stabilit prin Normele metodologice privind organizarea si conducerea contabilitatii institutiilor publice, Planul de conturi pentru institutii publice si instructiunile de aplicare a acestuia aprobate prin Ordinul ministrului finantelor publice nr. 1917/2005 cu modificarile si completarile ulterioare si alte acte normative. Acestea sunt intocmite pe baza balantei de verificare a conturilor sintetice.

Finantarea Spitalului Municipal de Urgenta Pascani este asigurata atat prin sistemul DRG, cat si prin fonduri de la bugetul de stat, bugetul local, venituri proprii altele decat cele din contractul cu CJAS Iasi, spitalizari de zi, donatii si sponsorizari.

In cadrul spitalului se deruleaza mai multe programe nationale de sanatate, printre care : Profilaxia malnutritiei la copii cu greutate mica la nastere, Profilaxia sindromului de izoimunizare Rh, Programul de controlul si supravegherea tuberculozei.

**Veniturile** incasate din contractele incheiate cu Casa de Asigurari de Sanatate Iasi au fost in suma de 28.465.300 lei la care se adauga disponibilul din cont la inceputul anului 2016 in valoare de 1.472.046 lei si veniturile proprii in valoare de 418.184 lei. Pentru realizarea obiectivelor programelor de sanatate, actiunilor de sanatate, unitatea noastra a primit venituri proprii din contractele incheiate cu DSP din sumele alocate de la bugetul de stat si din venituri proprii in valoare totala de 3.585.530 lei din care s-au efectuat plati nete de 3.585.530 lei. Buget local-prevederea bugetara pentru anul 2016 este de 700.000 lei reprezentand aparatura medicala si lucrare „Instalatii semnalizare , alarmare si alertare automata a inceputului de incendiu la cladirea principala a Spitalului Municipal de Urgenta Pascani ” din care s-au efectuat plati de 138.581 lei reprezentand aparatura medicala si contravaloare servicii de corectie proiect “ Instalatie de semnalizare,alarmare si alertare automata a inceputului de incendiu Spital Municipal de Urgenta Pascani” . - prevederea bugetara pentru anul 2016 este de 234.000 lei reprezentand aparatura medicala din care s-au efectuat plati de 225.000 lei reprezentand un bronhoscop si o masa de operatii chirurgicale cu accesorii .



### Venituri:

VENITURI REALIZATE	31.12.2015	31.12.2016
0	1	2
TOTAL , din care:	27825487	34263582
Contracte CAS, din care:	23814470	29214949
Servicii medicale spitalicesti	21126276	21928872
Ambulatoriu, din care:	1687799	1823828
Paraclinice ( ambulatoriu )	426656	435936
Recuperare-reabilitare	149576	134672
Servicii clinice	1066188	1204006
Paraclinice-ecografii	29813	44900
Medicina dentara	15566	4314
Diferenta salar OG nr.35/2015	1000395	4001580
OG nr.20/2016	0	572914
OG nr.43/2016	0	439838
Legea nr.250 / 2016	0	447917
Servicii medicale la cerere	262309	360524
Finantare primita de la DSP	2966976	3584143
Sponsorizari	38000	47633
Finantare primita de la IRO	3520	3420
Finantare primita de la bugetul local	413008	363581
Alte venituri	184425	305221
Donatii materiale	142779	384111

**Cheltuieli :** In anul 2016 Spitalul Municipal de Urgenta Pascani a efectuat cheltuieli in valoare de 34.869.444 lei, astfel:

CHELTUIELI	31.12.2015	31.12.2016
0	1	2
TOTAL , din care:	30059273	34869444
Cheltuieli de personal	20152952	25745732
Cheltuieli materiale , din care:	9029491	8188254
Medicamente	2336695	2146067
Materiale sanitare	878747	723943
Reactivi	1282823	1165728
Dezinfectanti	123095	150332
Materiale de intretinere si gospodaresti	248870	261141
Combustibil	7062	8858
Piese de schimb	94825	73499
Alte materiale	810467	970081
Alimente	709842	631619
Utilitati	1455076	1159793
Materiale de laborator	33069	24103
Deplasari	11271	10489
Carti si publicatii	10798	2100
Pregatire profesionala	20320	13480
Protectia muncii	63101	57970
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	943430	789051
Alte cheltuieli ( burse )	40896	29196
Cheltuieli de capital	835934	906262
Amortizare mijloace fixe	764438	870862
Provizioane	0	33000
RK spital	71496	2400



### Donatii si sponsorizari

Donatiile si sponsorizarile primite in anul 2016 au fost in valoare de 384.111 lei, din care:

- reactivi 102.393 lei
- materiale sanitare 24.675 lei
- medicamente 64.029 lei
- mijloace fixe 175.816 lei
- obiecte de inventar 6.175 lei
- alimente 11.023 lei.

- lei -

DONATII SI SPONSORIZARI	31.12.2015	31.12.2016
0	1	2
TOTAL , din care:	142779	384111
Alimente	1659	11023
Medicamente	0	64029
Materiale sanitare	0	24675
Reactivi	30475	102393
Mijloace fixe	0	175816
Obiecte de inventar	13840	6175
Reparatii	96805	0

STRUCTURA STOCURILOR	31.12.2015	31.12.2016
0	1	2
TOTAL , din care:	5675145	5383383
Materiale consumabile	2062686	1634969
Materiale auxiliare	124073	117391
Combustibil	0	0
Piese de schimb	23385	34891
Hrana	164045	123388
Alte materiale consumabile	73003	67660
Medicamente si materiale sanitare	1678181	1291639
Materiale de natura obiectelor de inventar	3594350	3729446
Materiale in prelucrare	17179	18039
Ambalaje	929	929

### Indicatori Economico financiari

Nr.Crt	Indicatori/Criterii de performanta	Valoare asumata prin contract	Valoare realizata	Grad de realizare
C. Indicatori economico-financiari	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	98.00%	91.08%	92.94
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	13.95%	15.04%	107.81
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	71.61%	68.96%	96.30
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	5.85%	5.51%	94.19
	Costul mediu / zi de spitalizare, pe total spital	279.00	272.43	97.65

Raportul de activitate clinică la nivelul unității, ajută managementul în fundamentarea deciziilor de ordin financiar, cu impact în eficientizarea activității medicale.

Urmare a evaluării economico-financiare Spitalul Municipal de Urgență Pascani nu inregistreaza arierate.

## 2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI

<b>MEDIUL INTERN</b>	
<p><b>Puncte tari:</b></p> <p>Institutie acreditata ANMCS, Acreditarea RENAR, a laboratorului de analize medicale Acreditare ISO 9001;</p> <p>-echipa manageriala profesionista si stabila ;</p> <p>-cea mai importanta institutie in asigurarea asistentei medicale pentru locuitorii municipiului Pascani si ai comunelor arondate;</p> <p>-cladiri si spatii cu dotare tehnica edilitara buna;dotare cu aparatura si dispozitive medicale noi;</p> <p>-atuuri de imagine: reputatie de spital ce ofera calitate in actul medical care conduce la un aflux de pacienti din judetele limitrofe; heliport functional</p> <p>-posibilitatea urmaririi bolnavilor externati prin ambulatoriu integrat.</p> <p>-personal competent;</p> <p>-structura diversificata;</p> <p>-ambulatoriu de specialitate cu posibilitate de a atrage pacientii si de a oferi servicii integrate; lipsa datoriilor; respectarea drepturilor pacientului; conditii hoteliere, meniuri diversificate in functie de regimurile alimentare;controlul infectiilor nosocomiale;utilizarea eficienta a medicatiei;facilitati de acces pentru persoanele cu dizabilitati;</p>	<p><b>Puncte slabe:</b></p> <p>-Lipsa spatii organizare spitalizare de zi</p> <p>-Lipsa unor medici pe anumite specialitati</p> <p>- personal insuficient, sub normativul de personal; numar insuficient de medici;</p> <p>-ponderea scazuta a veniturilor proprii;</p> <p>- Capacitate redusa de preluare a pacienilor in cadrul compartimentului CPU ;</p> <p>- Spatiile din cadrul CPU existent sunt insuficiente, subdimensionate, si partial conform cu legislatia actuale in domeniu, respectiv OMS 1706 din 2001 ;</p> <p>- Fluxurile incorect dispuse si dimensionate (datorate lipsei spatiului ) ;</p> <p>- Nu exista traseu separat pentru pacientii aflati in stare critica sositii cu ambulantele;</p> <p>- încadrarea spitalului în gradul IV de competență, care diminuează posibilitățile de contractare cu Casa de Asigurări cu 15%, chiar dacă structura spitalului și dotările corespund încadrării în gradul III (cu excepția maternității);</p>
<p><b>Oportunitati</b></p> <p>Spitalul este localizat la granița a mai multe județe, între Iasi,Neamt, și Suceava,fiind cel mai mare spital, cu cele mai multe specialități clinice și paraclinice, și cu un CPU funcțional, situație care atrage un număr mare de pacienți;</p> <p>- Finanțare prin Programe Europene cu sprijinul autorităților locale (Consiliul Local Pascani, Consiliul Județean Iasi)</p> <p>Schimburi de experiență cu spitale din tara si strainatate</p> <p>Parteneriate cu Universitati, ONG-uri și spitale înfrățite</p> <p>Introducerea asigurărilor private de sănătate</p> <p>Posibilitatea interacțiunii cu operatori privați, prin asociere</p> <p>Posibilități de atragere de sponsori.</p>	<p><b>Amenintari</b></p> <p>-concurența inegală cu clinicile din Iasi care au o finanțare mult mai bună, și care au beneficiat și de dotări de la bugetul de stat;</p> <p>-continuarea migrației personalului medical în Uniunea Europeană, fapt ce produce fluctuații la nivelul personalului mediu, și necesitatea angajării de noi asistente, fără experiență de lucru;</p> <p>-situatia defavorabila socio-economica a populatiei; continuarea subfinantarii sistemului de sanatate;</p> <p>-pe masura ce CNAS va incuraja serviciile medicale primare, alocarile bugetare pentru spitale vor scadea, marind competitia.</p> <p>-modificari demografice nefavorabile</p> <p>-Schimbări ale nevoilor și așteptărilor pacienților</p>
<b>MEDIUL EXTERN</b>	

## 3. IDENTIFICAREA PRINCIPALELOR PROBLEME ALE SPITALULUI

- Lipsa spatiilor pentru organizarea serviciilor medicale in cadrul spitalizarii de zi, deoarece există o schimbare a modului de rezolvare a cazurilor cu trecerea de la spitalizarea continuă spre spitalizarea de zi;



- Personalul angajat în spital este sub nivelul normativelor în vigoare, în ceea ce privește personalul medical mediu și auxiliar. Prin blocarea posturilor în anul 2010 s-a creat un deficit de personal ce nu a putut fi acoperit până în prezent, ducând la solicitarea crescută a personalului existent pe anumite secții și compartimente. Angajările nu se pot face la nivelul necesar datorită limitelor bugetului, iar creșterile salariale din ultimul an nu au fost acoperite în întregime de fondurile primite de la bugetul de stat pentru influențe, astfel încât spitalul a trebuit să acopere diferența din veniturile proprii.
- Datorită încadrării spitalului în gradul IV de competență, posibilitățile de contractare cu CJAS sunt diminuate cu 15% pe secțiile de acuți, însă adresabilitatea este ridicată, ceea ce duce la un număr mare de internări în regim de spitalizare continuă peste contract, servicii care au rămas nedecontate însă care au crescut cheltuiala materială.
- Fondurile din contractul cu CJAS pentru serviciile paraclinice în ambulatoriu (analize de laborator, ecografii și radiologie) sunt insuficiente, iar populația accept foarte greu că aceste servicii sunt programabile, astfel încât un număr mare de pacienți se adresează direct serviciului de urgență unde obțin pe loc atât o consultație clinică cât și investigațiile paraclinice aferente. Din acest motiv compartimentul de primiri urgențe este aglomerat și suprasolicitat, iar la rândul lui suprasolicită laboratorul de analize medicale cu un număr din ce în ce mai mare de analize, volumul crescut de muncă determinând un risc crescut al erorilor.
- Capacitate redusă de preluare a pacienților în cadrul compartimentului CPU ;
- Spatiile din cadrul CPU existent sunt insuficiente, subdimensionate, și parțial conform cu legislația actuală în domeniu, respectiv OMS 1706 din 2001 ;
- Fluxurile incorect dispuse și dimensionate (datorate lipsei spațiului) ;
- Nu există traseu separat pentru pacienții aflați în stare critică sosiți cu ambulantele;

#### 4. SELECTIONAREA PROBLEMEI PRIORITARE

**Problema prioritară identificată, o reprezintă** lipsa spațiilor pentru organizarea serviciilor medicale în cadrul spitalizării de zi și a serviciilor de urgență din compartimentului CPU.

**Justificarea alegerii:** Potrivit prevederilor OMS nr. 1030/2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației și a OMS nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare, Serviciul de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale al Spitalului Municipal de Urgență Pascani în urma analizei neconformităților spațial-funcționale din cadrul spitalului, a întocmit Programul de conformare, care vizează organizarea funcțională a spațiilor spitalului, respectiv, identificarea și amenajarea unor spații de lucru pentru personalul medical, înființarea unor sectoare distincte pentru asigurarea unor circuite funcționale optime, fapte care exced posibilității de realizare, întrucât suprafața desfășurată existentă este deficitară.

a) Prin OMS nr. 1096/2016 din 30 septembrie 2016 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, au fost modificate dispozițiile privitoare la organizarea structurii de spitalizare de zi.

Această structură trebuie configurată unitar, având corespondență cu secțiile/compartimentele spitalului, separată de zona de spitalizare continuă, cu acces facil la ambulatoriu, serviciul de urgență-CPU, laboratoarele de investigații și tratament, cu respectarea criteriilor de organizare spațial-funcționale, cu asigurarea unei zone de așteptare pentru pacienți și însoțitori.

b) În structura spațial-funcțională a spitalului, în prezent, **un număr de 25 de paturi** nu respectă aria utilă/pat și cubaj, conform dispozițiilor Ordinului ministrului sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare.



c) Potrivit dispozițiilor OMS nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, Serviciul de primire-internare a bolnavilor cu specific pentru Secția Pediatrie trebuie organizat separat față de cel pentru adulți, astfel încât să nu existe o intersectare de circuite.

d) În structura organizatorică cu paturi aprobată a Spitalului Municipal de Urgență Pascani, un număr de 4 cabinete nu au locație distinctă.

e) În ce privește compartimentul de primiri urgente actual, se constată capacitatea redusă de preluare a pacienților, fluxurile incorect dispuse și dimensionate (datorate lipsei spațiului). Dotările din cadrul CPU existent sunt la standarde inferioare normelor actuale, și nu pot satisface numărul tot mai mare de pacienți tratați în regim de urgență, și cu atât mai puțin un serviciu medical de calitate.

## 5. Dezvoltarea proiectului de management pentru problema prioritara

### A. Scopul:

**-planul general de îmbunătățire a activității spitalului:** Definirea misiunii spitalului și elaborarea unei strategii pe termen mediu care să asigure spitalului un loc important între spitalele de aceeași competență.

**-din punct de vedere al problemei prioritare abordate:** Îmbunătățirea structurii și organizării serviciilor de spitalizare de zi în spațiul în care funcționează compartimentul CPU în acest moment, și a serviciilor de urgență din compartimentului CPU, care să ofere servicii medicale de calitate.

Modernizarea infrastructurii spitalicești reprezintă una din prioritățile naționale care stau la baza implementării Programului Național de Dezvoltare Locală, obiectivul de investiții vizând realizarea și dotarea unui Compartiment de Primiri Urgente care se încadrează în domeniul specific: "Unități sanitare", din cadrul subprogramului: "Regenerarea urbană a municipiilor și orașelor".

Proiectul se încadrează în prevederile Programului Național de Dezvoltare Locală prin aducerea instituțiilor spitalicești la parametri ceruți de cadrul legal și normativele în vigoare, prin lucrări de realizare, modernizare și dotare.

### A. Obiective:

**Obiectivul general al investiției** este reprezentat de crearea condițiilor pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, având ca premisă continuarea reformei sistemului de sănătate în vederea ameliorării performanțelor acestuia.

**Obiectivul specific al proiectului** este îmbunătățirea calității și eficienței îngrijirii spitalicești de urgență prin construirea unui nou compartiment de primire urgente.

1) Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului și dotarea acestuia cu aparatură/echipamente medicale în concordanță cu planificarea serviciilor spitalicești (determinate de nevoile de sănătate din teritoriu) și cu gradul de competență pentru care este certificată instituția.

2) Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu nevoile populației

3) Îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate

4) Eficientizarea situației economico-financiare

### C. Activitățile proiectului

#### -Definire



### DEFINIRE ACTIVITATI

- Activitatea nr. 1 Realizarea Studiului de fezabilitate  
 Subactivitatea 1.1. Pregatirea documentatiei pentru procedura de achizitie a Studiului de fezabilitate  
 Subactivitatea 1.2. Realizarea procedurii de achizitie pentru Studiul de fezabilitate, finalizata prin incheierea contractului prestari servicii  
 Subactivitatea 1.3. Realizarea Studiului de fezabilitate  
 Activitatea nr. 2 Realizarea proiectului de executie (PE)  
 Subactivitatea 2.1. Pregatirea documentatiei pentru procedura de achizitie a serviciilor de realizare a Proiectului de executie  
 Subactivitatea 2.2. Realizarea procedurii de achizitie a serviciilor de realizare a Proiectului de Executie, finalizata prin incheierea contractului prestari servicii  
 Subactivitatea 2.3. Realizarea Proiectului de executie  
 Subactivitatea 2.4. Obtinerea autorizatiei de constructie  
 Activitatea nr. 3 Realizarea managementului de proiect  
 Activitatea nr. 4: **CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE** la Spitalul Municipal de Urgenta Pascani  
 Subactivitatea 4.1. Pregatirea documentatiei pentru procedura de achizitie lucrari **CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE**  
 Subactivitatea 4.2. Realizarea procedurii de achizitie lucrari **CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE**, finalizata prin incheierea contractului de lucrari  
 Subactivitatea 4.3. Pregatirea documentatiei pentru procedura de achizitie servicii prestate de catre Inspectorul de santier  
 Subactivitatea 4.4. Realizarea procedurii de achizitie servicii prestate de Inspectorul de santier  
 Subactivitatea 4.5. Prestarea serviciilor de supervizare a lucrarilor de **CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE** de catre Inspectorul de santier  
 Subactivitatea 4.6. **CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE** la Spitalul Municipal de Urgenta Pascani  
 Activitatea nr. 5. Redistribuire si achizitionare echipamente pentru dotarea CPU la SMU Pascani  
 Activitatea nr. 6. Recrutare si redistribuire personal pentru acordarea servicii medicale la SMU Pascani  
 Activitatea nr. 7. Publicitate si informare  
 Activitatea nr. 8. Monitorizarea si evaluarea proiectului

### -Incaadrarea in timp: Durata de realizare si etapele principale ; (Diagrama Gantt)

Durata totala de realizare a investitiei este estimata la 18 luni calendaristice, din care durata lucrarilor de executie este estimata la 13 luni calendaristice, conform graficelor de realizare a investitiei cu esalonarea valorica a investitiei pe luni si activitati.

Activitate	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Activitatea nr. 1 Realizarea Studiului de fezabilitate existent																		
Activitatea nr. 2 Realizarea proiectului de executie (PE)																		
Activitatea nr. 3 Realizarea managementului de proiect																		
Activitatea nr. 4: lucrări de construcție																		
Activitatea nr. 5. Achizitie si redistribuire echipamente pentru dotare																		
Activitatea nr. 6. Recrutare si Redistribuire personal pentru acordarea servicii medicale																		
Activitatea nr. 7. Publicitate si informare																		
Activitatea nr. 8. Monitorizarea si evaluarea proiectului																		

### Graficul de realizare a investitiei

Activitate /Luna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Proiectare si inginerie	198400																	
Avize / Autorizare / Studii			14500															
Org. proced. achizitie				5800														
Consultantă	173700																	
Asistenta tehnica					68600													
Organizare șantier				90300														
Rezistentă				1119416														
Arhitectura						2217376												
Instalatii									1054789									
Utilaje																		
Montaj												982885						
Dotari												45501						
Utilitati													3930901					
Comisioane+taxe												51350						
Amenajari prot. mediului										51169								
Amenajarea terenului																	8891	
Neprevaz + comisioane				460750														

### -Resurse necesare-umane,materiale,financiare

Capacitatea administrativă a solicitantului, de a gestiona proiectul reiese din resursele umane si materiale pe care acesta le pune la dispoziția proiectului:

-pentru ședințele lunare de analiza privind progresul proiectului, exista la sediul beneficiarului o sala special amenajata si dotata: mobilier, tehnica de calcul si video,instalații de sonorizare;

-pentru deplasări in teren, exista in dotarea echipei, un mijloc de transport, autoturism, ce va fi utilizat ori de cate ori este nevoie;

-Fiecare membru al echipei de implementare a proiectului are, in dotare, tehnica de calcul proprie, conectata in rețea, pentru a putea stoca informatiile referitoare la proiect (gestiunea tehnica si financiara), cat si pentru a comunica permanent intre ei - 5 PC-uri si 5 imprimante,1 copiator;

-De asemenea, echipa dispune de telefon si fax, conexiune la internet si adresa proprie de e -mail, in asa fel incat toate informatiile sa fie stocate la managerul de proiect care le va retransmite membrilor echipei, in functie de competente si responsabilitati;

### Cheltuielile necesare realizarii obiectivului



Nr. crt.	Denumirea capitolelor și subcapitolelor de cheltuieli Evaluarea s-a realizat la cursul 4.4300	VALOARE fără TVA mii lei	VALOARE fără TVA mii euro	TVA mii lei mii lei euro	VALOARE CU TVA mii lei	VALOARE CU TVA mii
1	2	3	4	5	6	7
<b>CAPITOLUL 1.</b>						
<b>Cheltuieli pentru obținerea și amenajarea terenului</b>						
1.1.	Obținerea terenului	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
1.2.	Amenajarea terenului (Obiect 1)	71,573	16,156	17,178	88,751	20,033
1.3.	Amenajări pentru protecția mediului și aducerea la starea inițială (amenajări exterioare / gazonare / arbusti)	8,891	2,007	2,134	11,025	2,490
<b>TOTAL CAP. 1</b>	<b>80,464</b>	<b>18,163</b>	<b>19,312</b>	<b>99,776</b>		<b>22,523</b>
<b>CAPITOLUL 2.</b>						
<b>Cheltuieli pentru asigurarea utilităților necesare obiectivului</b>						
2.1	Alimentare cu apa	7,600	1,716	1,824	9,424	2,128
2.2	Canalizare de incinta	8,950	2,020	2,148	11,098	2,505
2.3	Alimentare cu energie electrica	15,750	3,555	3,780	19,530	4,408
2.4	Alimentare cu gaze	16,650	3,758	3,996	20,646	4,660
2.5	Telecomunicatii	2,400	0,542	0,576	2,976	0,672
<b>TOTAL CAP. 2</b>	<b>51,350</b>	<b>11,591</b>	<b>12,324</b>	<b>63,674</b>		<b>14,373</b>
<b>CAPITOLUL 3.</b>						
<b>Cheltuieli pentru proiectare și asistență tehnică</b>						
3.1	Studii de teren	3,300	0,745	0,792	4,092	0,924
3.2	Cheltuieli obținere avize acorduri autorizatii	11,200	2,528	0,000	11,200	2,528
3.3	Proiectare și inginerie	232,600	52,506	55,824	288,424	65,109
3.4	Organizarea procedurilor de achiz. publica	5,800	1,309	1,392	7,192	1,624
3.5	Cheltuieli pentru consultanta	173,700	39,210	41,688	215,388	48,621
3.6	Asistenta tehnica	68,600	15,485	16,464	85,064	19,202
<b>TOTAL CAP. 3</b>	<b>495,200</b>	<b>111,783</b>	<b>116,160</b>	<b>611,360</b>		<b>138,008</b>
<b>CAPITOLUL 4.</b>						
<b>Cheltuieli pentru investitia de baza</b>						
4.1	Construcții și instalații - total:	4.391,581	991,328	1.053,980	5.445,561	1.229,246
4.1.1	Construire Corp Primire Urgente (Obiect 2)	4.391,581	991,328	1.053,980	5.445,561	1.229,246
4.2	Montaj utilaj tehnologic	45,501	10,271	10,920	56,421	12,736
4.3	Utilaje, echipamente tehnologice și functionale cu montaj	982,885	221,870	235,892	1.218,777	275,119
4.4	Utilaje fără montaj și echipamente de transport	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
4.5	Dotări	3.909,280	882,456	938,227	4.847,507	1.094,245
4.5.1	Achizitii dotari	3.909,280	882,456	938,227	4.847,507	1.094,245
4.6	Active necorporale	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>TOTAL CAP. 4</b>	<b>9.329,247</b>	<b>2.105,925</b>	<b>2.239,019</b>	<b>11.568,266</b>		<b>2.611,346</b>
<b>CAPITOLUL 5.</b>						
<b>Alte cheltuieli</b>						
5.1.	Organizare de șantier	90,300	20,384	21,672	111,972	25,276
5.1.1	Lucrări de construcții (org.santier)	82,850	18,702	19,884	102,734	23,190
5.1.2	Cheltuieli conexe organizării șantierului	7,450	1,682	1,788	9,238	2,086
5.2	Comisioane, cote, taxe, costul creditului	51,169	11,550	0,000	51,169	11,550
5.3	Cheltuieli diverse și neprevazute	460,750	104,007	110,580	571,330	128,969
<b>TOTAL CAP. 5</b>	<b>602,219</b>	<b>135,941</b>	<b>132,252</b>	<b>734,471</b>		<b>165,795</b>
<b>CAPITOLUL 6</b>						
<b>Cheltuieli pentru probe tehnologice și teste și predare la beneficiar</b>						
6.1.	Pregătirea personalului de exploatare	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
6.2.	Probe tehnologice și teste	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>TOTAL CAP. 6</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>		<b>0,000</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>10.558,481</b>	<b>2.383,403</b>	<b>2.519,067</b>	<b>13.077,548</b>		<b>2.952,045</b>
<b>Din care C+M</b>	<b>4.651,746</b>	<b>1.050,055</b>	<b>1.116,420</b>	<b>5.768,166</b>		<b>1.302,068</b>



**- Responsabilitati**

DEFINIRE ACTIVITATI	RESPOSABILITATI
Activitatea nr. 1 Realizarea Studiului de fezabilitate	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Subactivitatea 1.1. Pregatirea documentatiei pentru procedura de achizitie a Studiului de fezabilitate	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Subactivitatea 1.2. Realizarea procedurii de achizitie pentru Studiul de fezabilitate, finalizata prin incheierea contractului prestari servicii	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Subactivitatea 1.3. Realizarea Studiului de fezabilitate	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Activitatea nr. 2 Realizarea proiectului de executie (PE)	Compania de Investitii
Subactivitatea 2.1. Pregatirea documentatiei pentru procedura de achizitie a serviciilor de realizare a Proiectului de executie	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Subactivitatea 2.2. Realizarea procedurii de achizitie a serviciilor de realizare a Proiectului de Executie, finalizata prin incheierea contractului prestari servicii	Compania de Investitii
Subactivitatea 2.3. Realizarea Proiectului de executie	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Subactivitatea 2.4. Obtinerea autorizatiei de constructie	Compania de Investitii
Activitatea nr. 3 Realizarea managementului de proiect	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Activitatea nr. 4: CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE la Spitalul Municipal de Urgenta Pascani	Compania de Investitii
Subactivitatea 4.1. Pregatirea documentatiei pentru procedura de achizitie lucrari CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Subactivitatea 4.2. Realizarea procedurii de achizitie lucrari CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE, finalizata prin incheierea contractului de lucrari	Compania de Investitii
Subactivitatea 4.3. Pregatirea documentatiei pentru procedura de achizitie servicii prestate de catre Inspectorul de santier	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Subactivitatea 4.4. Realizarea procedurii de achizitie servicii prestate de Inspectorul de santier	Compania de Investitii
Subactivitatea 4.5. Prestarea serviciilor de supervizare a lucrarilor de CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE de catre Inspectorul de santier	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Subactivitatea 4.6. CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE la Spitalul Municipal de Urgenta Pascani	Compania de Investitii
Activitatea nr. 5. Redistribuire si achizitionare echipamente pentru dotarea CPU la SMU Pascani	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Activitatea nr. 6. Recrutare si redistribuire personal pentru acordarea servicii medicale la SMU Pascani	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani
Activitatea nr. 7. Publicitate si informare	Compania de Investitii
Activitatea nr. 8. Monitorizarea si evaluarea proiectului	Spitalul Municipal de Urgenta Pascani

**D.Rezultate asteptate**

Proiectul contribuie la realizarea **obiectivului general al Programului Operational Regional 2014-2020:** „Cresterea competitivitatii economice si imbunatatirea conditiilor de viata ale comunitatilor locale si regionale prin sprijinirea dezvoltarii mediului de afaceri, a conditiilor infrastructurale si a serviciilor, care sa asigure o dezvoltare sustenabila a regiunilor, capabile sa gestioneze in mod eficient resursele, sa valorifice potentialul lor de inovare si de asimilare a progresului tehnologic”, astfel:

**1. Cresterea accesibilitatii pacientilor cu diverse afectiuni in urgenta, care beneficiaza de serviciile medicale oferite de Spitalul de Urgente Pascani**

Indicatorii prin care se poate cuantifica obiectivul propus sunt:

- construire corp cladire primire urgente, cu suprafata desfasurata de 1470,70 mp2;



- cresterea numarului pacientilor cu pana la 50%, incepand cu primul an de operare;
- scaderea numarului pacientilor redirectionati din cauza lipsei de dotari de specialitate cu pana la 100%.

## 2. Cresterea calitatii serviciilor medicale prestate de catre Spitalul Municipal de Urgente Pascani

Indicatorii prin care se poate cuantifica obiectivul propus sunt:

- dotarea cu 37 echipamente si aparatura de specialitate care inglobeaza tehnologii moderne si eficiente pentru interventia pe situatii de urgenta;
- dotarea cu 118 piese de mobilier specific infrastructurii de sanatate ;
- scaderea timpului de diagnosticare cu pana la 50%, ca urmare a dotarii spitalului cu aparatura medicala performanta si eficientizarii activitatii.

### Impactul proiectului pe termen mediu si lung asupra comunitatii regiunii Pascani si nu numai, va genera urmatoarele beneficii economico-sociale:

- cresterea calitatii serviciilor medicale de urgenta furnizate populatiei;
- cresterea numarului de vietii salvate;
- imbunatatirea starii de sanatate si calitatii vietii populatiei ca urmare a posibilitatilor de interventie medicala imediate producerii accidentelor;
- reducerea timpului destinat diagnosticarii si tratarii fiecarui pacient;
- marirea numarului de pacienti tratat in decursul unui an;
- reducerea costurilor aferente internarii pacientilor in spital;
- cresterea ratei de diagnosticari rapide corecte facute de medici.

Proiectul contribuie la realizarea **obiectivului specific al axei prioritare nr. 8 Dezvoltarea infrastructurii sanitare si sociale**: „Cresterea sperantei de viata sanatoasa prin sporirea accesibilitatii serviciilor medicale si sociale acordate si imbunatatirea calitatii acestora”, astfel:

- Sporirea si continuarea implementarii noilor standarde de igiena si curatenie,(atat in incinta cat si in exteriorul acesteia) inclusiv imbunatatirile necesare ale mediului fizic si ale mentalitatii din cadrul spitalului;
- Sporirea numarului de paturi pentru pacientii cu afectiuni grave;
- Completarea dotarii cu aparatura medicala a sectiilor;
- Angajarea unui numar de 12 persoane, reprezentand cadre medicale si personal auxiliar;

De asemenea, proiectul va contribui, prin plusul de calitate a infrastructurii la dezvoltarea retelei de centre medicale moderne, capabile sa furnizeze ingrijire primara continua.

Construirea Compartimentului de Primiri Urgente din cadrul Spitalului Municipal de Urgenta Pascani, va aduce beneficii atât pe termen scurt cât și pe termen mediu și lung, atât în privința ridicării standardelor medicale specifice activității de primire și tratament în regim de urgenta, precum și în privința dezvoltării economice a localității.

Nr	Activitati	Rezultatele aferente fiecărei activitati
1.	Realizarea Studiului de fezabilitate	1 expertiza tehnica realizata 1 studiu de fezabilitate realizat
2.	Realizarea proiectului de executie (PE)	1 Proiect de executie realizat 1 autorizatie de constructie obtinuta
3	Realizarea managementului de proiect	1 unitate de implementare a proiectului constituita 7 membri UIP: 1 Manager proiect, 1 Responsabil Financiar, 1 Responsabil Achizitii, 2 Responsabil Tehnic, 1 Responsabil tehnica medicala, 1 Asistent Manager
4	<b>CONSTRUIRE CORP CLADIRE PRIMIRE URGENTE la Spitalul Municipal de Urgenta Pascani</b>	

		1 Inspector de santier contractat 1470,70 mp extindere
5.	Redistribuire si achizitionare echipamente pentru dotarea CPU la SMU Pascani	37 echipamente medicale redistribuite 118 piese mobilier specific infrastructurii de sanatate
6.	Recrutare si redistribuire personal pentru acordarea servicii medicale la SMU Pascani	12 angajati (personal medical, personal auxiliar) redistribuiti
7.	Publicitate si informare	80 Pliante; 10 Afise; 1 pagina web; 5 Insertii spot radio; 5 Insertii ziar judetean; 10 Mape prezentare; 3 Conferinte de presa; 1 Panou; 2 Placi permanente
8.	Monitorizarea si evaluarea proiectului	1 raport audit realizat

### E. indicatori - evaluare ,monitorizare

Pentru urmărirea realizării obiectivelor strategice, vor fi monitorizați următorii indicatori:

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare
<b>Rezultat imediat (direct)</b>		
1 expertiza tehnica realizata	0	1
1 Studiu de Fezabilitate intocmit	0	1
1 Proiect de Executie realizat	0	1
1 autorizatie de construire obtinuta	0	1
7 persoane in Unitatea de Implementare a Proiectului	0	7
1 Unitate de Implementare a proiectului	0	1
1 furnizor de servicii de management de proiect contractat	0	1
1 furnizor de lucrari extindere spital contractat	0	1
1 Inspector de santier contractat	0	1
1470,70 mp extindere	0	1470,70 mp
37 echipamente medicale redistribuite	0	37
118 piese mobilier specific infrastructurii de sanatate	0	118
Pliante	0	80
Afise	0	10
pagina web	0	1
Insertie spot radio	0	5
Insertie ziar judetean	0	5
Mapa prezentare	0	10
Conferinta de presa	0	3
Panou	0	1
Placa permanente	0	2
raport de audit efectuat	0	1
<b>Rezultate induse (indirecte) (efecte pe termen mediu/lung)</b>		
Indeplinire Program de conformare	0	30%
Cresterea numarului de spatii medicale care vor oferi servicii medicale puse la dispozitia potentialilor beneficiari	193	221
Mentinerea la un nivel foarte scazut al numarului de pacienti redirectionati din cauza lipsei de capacitate / dotare	0,27%	0,27%
Scaderea timpul necesar pentru diagnosticare și / sau tratament cu 10%	100%	90%
Cresterea masurilor de protejare a drepturilor persoanelor cu dizabilitati, prin crearea de facilitati / adaptarea structurii pentru persoanele cu dizabilitati	2	2
Imbunatatirea imaginii Spitalului Municipal de Urgenta Pascani	Ridicata	Foarte ridicata
Imbunatatirea imaginii municipiului Pascani	Mediu	Ridicata



Cresterea calitatii serviciilor medicale in spitalizarea de zi si spitalizarea continua la Spitalul Municipal de Urgenta Pascani	Mediu	Ridicata
Cresterea gradului de informare al populatiei si institutiilor publice din zona	Mediu	Ridicata
Duce la stoparea trendurilor negative și crearea condițiilor pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației	Mediu	Ridicata
Contribuie la continuarea procesului de reformă a sistemului de sănătate în vederea ameliorării performanțelor acestuia, ca premise esențială pentru îmbunătățirea stării de sănătate	Mediu	Ridicata
Contribuie la asigurarea unui nivel optim al stării de sănătate și al calității vieții populației din România la toate etapele ciclului vieții	Foarte scazut	Mediu
Contribuie la eficientizarea depistării precoce a bolilor	Mediu	Ridicata

## F. Cunoașterea legislației relevante:

Pentru realizarea unui management bun, managerul spitalului trebuie sa cunoască prevederile legislative in vigoare relevante, din toate sectoarele de activitate ale spitalului.

Dezvoltarea planului managerial cuprins in prezentul proiect implica aplicarea legislației prevăzută in domeniul reformării sistemului de sanatate ,respectiv Legea nr 95/2006 cu modificările si completările ulterioare precum si actele normative subsecvente elaborate de Ministerul Sanatatii cu referire la următoarele domenii de baza:

- managementul prin obiective, respectiv reglementările privind stabilirea obiectivelor, a ghidurilor de acțiune si de evaluare a resurselor umane;
- managementul strategic, respectiv stabilirea evoluției pe termen lung. anticiparea schimbarilor.
- modificarile de realizat in condițiile unui mediu in continua schimbare. realizarea unui plan cuprinzător pentru îndeplinirea misiunii viitoare a spitalului;
- elaborarea planurilor tactice si operaționalei programelor si politicilor asumate. a procedurilor si regulilor de acțiune;
- aplicarea legislației din domeniul managementului calitatii totale in desfasurarea activitatilor sanitare;
- utilizarea metodologiilor juridice din domeniul prevenirii infecțiilor asociate asistentei medicale;
- insusirea si respectarea normelor de acreditare a spitalului precum si îndeplinirea regulilor specifice autorizării sanitare de funcționare;
- aplicarea legislației din domeniul resurselor umane, a stimulării personalului pentru asigurarea performantelor profesionale;
- respectarea normelor si normativelor legale din domeniul organizării si funcționarii activitatii spitalicești, a protocoalelor si ghidurilor profesionale, a procedurilor si recomandărilor medicale de specialitate.

Relațiile complexe si interdisciplinare specifice problematicii analizate demonstrează necesitatea si oportunitatea manifestării unei concilieri privind oferta efectiva de servicii medicale a spitalului si cererea dorita din partea pacientelor, obiective de atins printr-un management performant al planificării si organizării activitatilor sanitare.

Ca urmare, legislația pe care ma bazez si trebuie sa o respect in activitatea ce o voi desfasura ca manager persoana fizica, este:

- Legea nr.95 din 14 aprilie 2006 privind reforma in domeniul sanatatii cu modificările si completările ulterioare - Titlul VII - Spitalele, I titlul VIII - Asigurările sociale de sănătate. Titlul IX- Cardul european si cârdul național de sanatate;
- Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice cu modificările si completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice. cu modificările si completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publica/acordul-cadru din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările si completările ulterioare;
- Legea nr. 46/2003 - privind drepturile pacientului, actualizată;
- Ordin MS nr. 1410/2016 privind aprobarea normelor de aplicare a legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, actualizat;
- Hotărârea nr. 161/2016 pentru aprobarea pachetelor de servicii si a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistentei medicale, a medicamentelor si a dispozitivelor medicale in cadrul sistemului de asigurări sociale de



sănătate pentru anii 2016-2017 cu modificările și completările ulterioare;

OMS 196/2017 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2017 a HG nr.161/2016 pentru aprobarea pachetelor de servicii a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016-2017

Ordin MS nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, actualizat;

Ordin MS nr. 1408 /2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență;

Ordin MS nr. 1384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public, cu modificările și completările ulterioare;

Ordin nr. 921/2006 pentru stabilirea atribuțiilor comitetului director din cadrul spitalului public ;

Ordonanța Nr. 119 din 31 august 1999 - Republicată, privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, cu modificările și completările ulterioare;

Ordin MFP nr. 400/2015 pentru aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice, actualizat;

Ordinul nr. 201/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice privind coordonarea, îndrumarea metodologică și supravegherea stadiului implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la entitățile publice;

Ordinul ministrului sănătății publice nr. 1043/2010 privind aprobarea Normelor metodologice pentru elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului public, cu modificările și completările ulterioare;

Ordin nr. 446/2017 pentru aprobarea Standardelor. Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

Legea nr. 53/2003 Codul Muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

OMS 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

OUG nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății către autoritățile administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare

Ord. MS nr. 870 / 01.07.2004 ( actualizat) pentru modificarea Regulamentului privind timpul de munca, organizarea și efectuarea gărzilor în unitățile publice din sectorul sanitar

Ord. MS nr.961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare, cu modificările și completările ulterioare

-Ord. MS nr. 1229/20.10.2011 pentru aprobarea criteriilor privind angajarea și promovarea în funcții, grade și trepte profesionale a personalului contractual din unitățile sanitare publice

-Ord. MS nr. 1096 / 30.09.2016 privind modificarea și completarea Ord. MS nr. 914 /20106 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare ( spit. de zi)

-Ord. MS nr. 869 / 09.07.2015 pentru aprobarea metodologiilor privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor de medic, medic dentist, farmacist. Biolog, biochimist și chimist din unitățile sanitare publice, precum și a funcțiilor de șef de secție, șef de laborator și șef de compartiment din unitățile sanitare publice cu paturi, respectiv a funcției de farmacist -șef în unitățile sanitare publice cu paturi

-Ord. MS nr. 870 / 01.07.2004 ( actualizat) pentru modificarea Regulamentului privind timpul de munca, organizarea și efectuarea gărzilor în unitățile publice din sectorul sanitar

### Concluzii:

Pentru realizarea scopului propus, de îmbunătățire a calitatii serviciilor medicale acordate pacienților de îmbunătățire a structurii și organizării serviciilor de spitalizare de zi în spațiul în care funcționează compartimentul CPU în acest moment, și a serviciilor de urgență din compartimentul CPU prin extinderea sa, este necesară implicarea tuturor factorilor responsabili, începând de la personalul de conducere, de execuție, precum și o colaborare bună cu Autoritatea Publică Locală.

Implementarea și dezvoltarea unui sistem de management performant, este un proces progresiv și cu caracter permanent, întreaga mea activitate pe durata mandatului de manager, se va baza pe competența, corectitudinea, eficiența.